

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA RZECZ KONSUMENTÓW

Niniejsze „Ogólne warunki świadczenia usług na rzecz Konsumentów” mają zastosowanie do stosunków pomiędzy Lokalni24.pl, której przysługują prawa do Platformy a Konsumentami. Dostawców odsyła się do „Ogólnych warunków współpracy dla Dostawców”.

1. Definicje

Oferta: asortyment produktów i usług oferowanych przez poszczególnych Dostawców, które mogą być zamówione przez Konsumenta za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl.

Zamówienie: oświadczenie woli (w postaci wybrania przez Konsumenta Oferty Dostawcy) składane Dostawcy przez Konsumenta za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl, skutkujące zawarciem Umowy pomiędzy Dostawcą a Konsumentem.

Konsument: Osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca Zamówienie Dostawcy za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl, a konkretniej Platformy.

Umowa: stosunek prawny zawarty pomiędzy Konsumentem a Dostawcą na podstawie złożonego Zamówienia dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.

Platforma: strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu www.lokalni24.pl oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych, na których udostępnia się Usługi i Oferty Dostawców.

Dostawca: podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w szczególności w zakresie handlu, świadczenia usług i dostarczania produktów handlowych, usług Konsumentowi, korzystający z usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl po zaakceptowaniu przez nią jego zgłoszenia rejestracyjnego.

Dane Dostawcy: informacje dotyczące Dostawcy, w tym, między innymi, dane podmiotu będącego właścicielem Dostawcy, dane kontaktowe, informacje ogólne, asortyment produktów, rodzaj usług, ceny poszczególnych produktów (z VAT), logotyp, grafika, obszar dostawy (wraz z kodami pocztowymi), koszty dostawy, czas dostawy oraz minimalne kwoty zamówienia.

Usługi: Czynności oferowane Konsumentowi przez Lokalni24.pl za pośrednictwem Platformy, w tym w szczególności: publikacja Oferty, ułatwienie/pośredniczenie przy zawieraniu Umów w tym przekazywanie Zamówień do właściwego Dostawcy, umożliwienie dodawania ocen, komentarzy i opinii na temat poszczególnych Dostawców oraz ich wyświetlania.

Konto Dostawcy- spersonalizowany panel administracyjny Dostawcy dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na Platformie www.lokalni24.pl – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego to Dostawca może korzystać z usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl, w tym w szczególności dodać oferowane przez niego produkty, usługi, formy płatności, formy i czas dostawy.

Konto Konsumenta - spersonalizowany panel administracyjny Konsumenta dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na Platformie www.lokalni24.pl – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego to Konsument może korzystać z usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl, w tym w szczególności składać zamówienia na produkty i usługi oferowane przez poszczególnych Dostawców.

2. Dane Platformy Lokalni24.pl

Dane teleadresowe Platformy Lokalni24.pl działającej pod nazwą „lokalni24.pl”:

Adres e-mail: kontakt@lokalni24.pl

3. Zastosowanie i Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług dla Konsumentów [dalej: OWU] mają zastosowanie wyłącznie do Usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl, za które to ponosi ona pełną odpowiedzialność. Platforma Lokalni24.pl informuje, iż korzystanie z Platformy przez Konsumentów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) [dalej: u.ś.u.e], które to odbywa się podstawie niniejszych OWU, pełniących również rolę Regulaminu w rozumieniu 8 u.ś.u.e. Niniejsze OWU określają w szczególności zasady świadczenia Usług oferowanych na Platformie, ich zakres oraz zasady korzystania z nich. Platforma Lokalni24.pl nie odpowiada natomiast za prawidłowe wykonanie Umowy, nie jest bowiem jej stroną.
2. Usługi świadczone przez Platformę Lokalni24.pl na rzecz Konsumentów, a wchodzące w zakres niniejszych OWU mają, w stosunku do nich charakter bezpłatny.
3. Platforma Lokalni24.pl nieodpłatnie udostępnia Konsumentom niniejsze OWU za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Zasady Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną:

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Platformę Lokalni24.pl, następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Konsumenta z Platformy, a co za tym idzie akceptacją warunków niniejszych OWU. Świadczenie Usług przez Platformę Lokalni24.pl na rzecz Konsumenta nie jest ograniczone w czasie.
2. Platforma Lokalni24.pl nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Konsumenta na skutek działania siły wyższej.
3. Korzystanie przez Konsumentów z Usług, z zastrzeżeniem ust. 8 jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w przeglądarkę internetową.
4. Korzystanie przez Konsumentów z Usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl jest również możliwe na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet, palmtop w wersji mobilnej. Warunkiem niezbędnym jest jednak dostęp jednego z urządzeń wymienionych w zd. poprzednim do sieci Internet oraz wyposażenie go w jedną z przeglądarek.
5. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Konsumenta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
 - danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Platformy Lokalni24.pl;
 - informacji naruszających jakiegokolwiek dobra Platformy Lokalni24.pl lub osób trzecich;
 - innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu, czy też propagujących przemoc.
6. Korzystając z Platformy Konsumenty mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Konsumentów Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Platformy Lokalni24.pl. W szczególności Konsument nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Platformę Lokalni24.pl na jakąkolwiek szkodę majątkową.
8. Zabronione jest pobieranie przez Konsumentów zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

- Platforma Lokalni24.pl zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na Platformie są objęte ochroną prawa autorskiego. Konsument ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

5. Oferta

- Platforma Lokalni24.pl publikuje Ofertę i Usługi w imieniu i na rzecz Dostawców w Platformie Lokalni24.pl, zgodnie z Danymi Dostawcy przekazanymi przez Dostawcę.
- Platforma Lokalni24.pl prezentuje wszystkie Dane Dostawcy w sposób wyraźnie wskazujący Konsumentowi jego prawa i obowiązki w przypadku akceptacji Oferty.

6. Umowa

- Umowa zawierana jest w momencie ukończenia składania Zamówienia przez Konsumenta poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij zamówienie”. Konsument niezwłocznie otrzyma potwierdzenie jej zawarcia na podany przez siebie podczas składania Zamówienia adres mailowy.
- Umowa może być prawidłowo wykonana przez Dostawcę wyłącznie pod warunkiem podania przez Konsumenta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Konsument jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w danych, które zostały przekazane lub wymienione Platformie Lokalni24.pl lub Dostawcy.
- W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy Konsument może kontaktować się bezpośrednio z Dostawcą za pomocą danych kontaktowych podanych w Platformie oraz potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w ust. 1. Po złożeniu Zamówienia przez Konsumenta, Konsument winien być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej zarówno dla Dostawcy, jak i Platformy Lokalni24.pl, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
- Jeżeli Konsument zdecyduje się na realizację Umowy poprzez dostarczenie mu zamówionych produktów, usług, winien on być obecny pod wskazanym przy składaniu Zamówienia adresem dostawy w celu jego odbioru.
- Jeżeli Konsument zdecyduje się na realizację Umowy poprzez samodzielny odbiór zamówionych produktów, usług, winien on zgłosić się w tym celu i o wskazanej godzinie do punktu odbioru

zamówień Dostawcy. Godzina, o której mowa w zd. poprzednim zostanie wskazana Konsumentowi drogą elektroniczną (e-mail potwierdzający złożenie Zamówienia) przez Dostawcę.

6. W momencie dostarczenia Zamówienia Dostawca może poprosić o dokument tożsamości, jeśli Zamówienie obejmuje produkty alkoholowe lub inne produkty z ograniczeniem wiekowym. Jeśli Konsument nie jest w stanie wylegitymować się odpowiednio lub nie spełnia minimalnych wymogów wiekowych, Dostawca odmówi dostarczenia odpowiednich produktów Konsumentowi. W takim przypadku pobrane mogą zostać koszty z tytułu unieważnienia Zamówienia.

7. Odstąpienie od Umowy

1. Z uwagi na łatwo psujący się charakter oferowanych przez poszczególnych Dostawcy produktów, Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Dostawcą.
2. Platforma Lokalni24.pl wskazuje Konsumentowi, że Dostawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku:
 - a) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,
 - b) dezaktualizacji zamieszczonej w Platformie Oferty w sytuacji, gdy Konsument nie zgodził się na alternatywę dotyczącą Zamówienia złożoną przez Dostawcę,
 - c) przekazania przez Konsumenta nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Dostawca jest zobowiązany do zwrotu płatności uiszczonej na rzecz Dostawcy przez Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Platforma Lokani24.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zwrot płatności uiszczonej na rzecz Dostawcy przez Konsumenta.
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu dostawy lub w punkcie odbioru w celu odebrania zamówionych produktów), Platforma Lokalni24.pl jest uprawniona do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Konsumenta.
5. Platforma Lokalni24.pl jest uprawniona do niezwłocznego odrzucania Zamówień składanych przez Konsumentów, jeżeli zachodzi uzasadniona wątpliwość co do ich poprawności lub autentyczności. W

przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, Platforma Lokalni24.pl jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów ścigania.

8. Płatność

1. W momencie zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami art. 6.1 niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług na rzecz Konsumentów, po stronie Konsumenta powstaje obowiązek płatności na rzecz Dostawcy ceny wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Konsument może wywiązać się ze wskazanego w zd. pierwszym obowiązku przekazując należność kurierowi w momencie dostawy lub płacąc w Dostawcy przy odbiorze, przelewając Dostawcy należność na wskazane przez Dostawcę konto bankowe. Konsument jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie Lokalni24.pl podczas składania Zamówienia u danego Dostawcy i musi dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Wyślij zamówienie”.

9. Zasady Zamieszczanie Wpisów na Platformie przez Konsumentów:

1. Platforma Lokalni24.pl umożliwia Konsumentom dokonywanie ocen wykonania Umów przez poszczególnych Dostawców w szczególności poprzez możliwość przyznawania im gwiazdek i/lub wystawianie komentarzy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, wystawione przez Konsumentów oceny nie będą publikowane.
3. Platforma Lokalni24.pl jest upoważniona, lecz nie zobowiązana, do ujawnienia ocen, o których mowa w powyższych ustępach wszystkim użytkownikom Platformy Lokalni24.pl. Oceny ujawniane są w ciągu 7dni. Platforma Lokalni24.pl ma możliwość usuwania wystawionych ocen.
4. Konsument zamieszcza oceny wyłącznie na własną odpowiedzialność.

10. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje Konsumentów dotyczące Oferty, Usług, Zamówienia lub realizacji Umowy winny być składane bezpośrednio do Dostawcy z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wymienionych w

Platformie Lokalni24.pl. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w zd. poprzednim Platforma Lokalni24.pl może odgrywać jedynie rolę mediatora.

2. W przypadku reklamacji Konsumenta dotyczącej Usług, reklamacja winna być przekazana Działowi Obsługi Klienta Platformy Lokalni24.pl. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@lokalni24.pl.
3. Po otrzymaniu przez Platformę Lokalni24.pl reklamacji, o której mowa w ust. 2, zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. Platforma Lokalni24.pl potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Konsumenta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres mailowy.

11. Prawo właściwe i właściwość sądów

1. Do wykonywania Usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl na rzecz Konsumentów, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827),
2. Wszelkie spory pomiędzy Platformą Lokalni24.pl, a Konsumentem odnoszące się do realizacji Usług przez Platformę Lokalni24.pl będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego.

12. Polubowne rozwiązywanie sporów

Komisja Europejska prowadzi platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma Lokalni24.pl zastrzega, iż korzystanie z innych alternatywnych mechanizmów rozwiązywania sporów wymaga uzyskania zgody Platformy Lokalni24.pl.

13. Newsletter

Składając Zamówienie, Konsument może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie newslettera informacji o dostawcach, ofertach specjalnych i kuponach rabatowych. Konsument może w każdej chwili wycofać swoją zgodę.

14. Wgląd i poprawianie przechowywanych danych osobowych

Platforma Lokalni24.pl przetwarza oraz przechowuje dane osobowe Konsumenta. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, w tym możliwość ich poprawiania/zmiany/usunięcia uregulowane zostało szczegółowo w [Polityce Prywatności](#).

Lokalni24.pl