

WAŻNE

Platforma Lokalni24.pl na obecnym etapie jest wersją beta, znajduje się w fazie wyłapywania błędów związanych z różnymi środowiskami i warunkami pracy Platformy. Wersja beta Platformy Lokalni24.pl może nie udostępniać wszystkich niżej opisanych funkcji jak też może nie zapewniać prawidłowego i całkowitego ich funkcjonowania dla wszystkich użytkowników. Za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl w wersji beta możliwe jest jednak składanie i odbieranie zamówień.

REGULAMIN -OGÓLNE WARUNKI UMÓW DLA DOSTAWCÓW

Niniejsze Ogólne warunki umów [dalej: OWU] obowiązują we współpracy handlowej pomiędzy -Lokalni24.pl

Adres e-mail: kontakt@lokalni24.pl

, któremu przysługują prawa do platformy internetowej i domeny www.lokalni24.pl [dalej: Platformą]

a

przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późn. zm.), świadczącymi usługi w zakresie handlu i usług, dla których Platforma świadczy sprecyzowane poniżej oraz w zawieranych umowach o współpracę usługi pośrednictwa handlowego.

Definicje:

Dostawca: podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w szczególności w zakresie handlu, świadczenia usług i dostarczania produktów handlowych Konsumentowi, korzystający z usług świadczonych przez Platformę Lokalni24.pl po zaakceptowaniu przez nią jego zgłoszenia rejestracyjnego, w celu zawarcia i opłacenia Umów, korzystający z usług świadczonych przez Platformę po zaakceptowaniu przez nią jego zgłoszenia rejestracyjnego.

Konsument: Osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca Zamówienie Dostawcy za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl, a konkretniej Platformy.

Oferta: asortyment produktów i usług oferowanych przez poszczególnych Dostawców, które mogą być zamówione przez Konsumenta za pośrednictwem Platformy Lokalni24.pl.

Zamówienie: oświadczenie woli składane przez Konsumenta Dostawcy za pośrednictwem Platformy, na wybraną przez niego Ofertę, skutkujące zawarciem Umowy.

Umowa: stosunek prawny zawarty pomiędzy Konsumentem a Dostawcą na podstawie złożonego Zamówienia dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.

Umowa z Dostawcą: Umowa o świadczenie usług w zakresie pośrednictwa handlowego, zawierana pomiędzy Platformą, a Dostawcą, po zaakceptowaniu przez Platformę zgłoszenia rejestracyjnego wysłanego przez Dostawcę, której zawarcie/zatwierdzenie skutkuje nawiązaniem stosunku prawnego między Stronami oraz rozpoczęciem świadczenia usług przez Platformę na rzecz Dostawcy.

Metody połączenia: Internet, GPRS i/lub drukarka Platformy.

Platforma: strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Lokalni24.pl oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych, na których udostępnia się Usługi.

Ranking: ranking Dostawców przedstawiany na Platformie.

Dane Dostawcy: informacje dotyczące Dostawcy, w tym, między innymi, dane podmiotu będącego właścicielem Dostawcy, dane kontaktowe, informacje ogólne, asortyment produktów, rodzaj usług, ceny poszczególnych produktów (z VAT), logotyp, grafika, obszar dostawy (wraz z kodami pocztowymi), koszty dostawy, czas dostawy oraz minimalne kwoty zamówienia, numery rachunków bankowych dla celów fakturowania i płatności, NIP, godziny otwarcia, prawa własności intelektualnej, licencje i inne informacje, które muszą być przekazane w celu poprawnego świadczenia Usług przez Platformę oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

Konto Dostawcy: indywidualny profil internetowy przeznaczony dla Dostawcy, do którego dostęp uzyskiwany jest po podaniu nazwy użytkownika i hasła nadanych przez Platformę.

Gwarancja cenowa: gwarancja udzielana przez Dostawcę, że ceny podane na Platformie Lokalni24.pl są identyczne z cenami produktów i usług Dostawcy na jego własnej stronie internetowej, profilu Dostawcy umieszczonym na portalu FaceBook, w innych serwisach z uwzględnieniem rabatów.

Usługi: czynności świadczone na rzecz Dostawcy przez Platformę Lokalni24.pl z wykorzystaniem Platformy, w szczególności podejmowane w celu umożliwienia Dostawcy oraz Konsumentowi zawierania Umów (w tym publikacja Oferty, przekazywanie składanych Zamówień) oraz obsługi płatności.

Usługi dodatkowe: opcjonalne czynności świadczone na rzecz Dostawcy przez Platformę Lokalni24.pl z wykorzystaniem Platformy, na wyraźne zamówienie i życzenie Dostawcy, w szczególności:

- umożliwiające Dostawcy promowanie się w kategorii danego produktu, na stronie głównej Platformy,
- umożliwiające Dostawcy otrzymywanie powiadomień o złożeniu zamówienia za pośrednictwem SMS,
- dodatkowe inne opcjonalne funkcjonalności oferowane Dostawcy przez Platformę.

Okres testowy: okres jednego miesiąca (1 miesiąc) od założenia konta przez Dostawcę na Platformie Lokalni24.pl, podczas którego Platforma umożliwi każdemu Dostawcy korzystanie z Usług świadczonych przez Platformę (tj dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy) bezpłatnie.

Płatności: Stworzenie konta Dostawcy, wprowadzenie oferty, prezentowanie oferty na Platformie, bez dokonywania sprzedaży jest bezpłatne.

Po dokonaniu sprzedaży za pośrednictwem Platformy, Dostawca zapłaci Platformie prowizję – tj. 2% wartości każdego zrealizowanego zamówienia brutto.

Dostawca może skorzystać z dodatkowych usług płatnych, które są opcjonalne i są uruchamiane przez Dostawcę za pomocą Platformy.

Postanowienia wstępne

1. Zastosowanie w stosunkach między stronami innych ogólnych warunków współpracy/umów, na przykład ustanowionych jednostronnie przez Dostawcę, jest wyraźnie wyłączone. Postanowienia niniejszych OWU mogą być uszczegóławiane/zmieniane jedynie w odrębnych porozumieniach/umowach zawieranych między Platformą, a Dostawcą.
2. Platforma udostępnia w stronie lokalni24.pl niniejsze OWU w formacie elektronicznym, który może być zapisany przez Dostawcę na trwałym nośniku.
3. Do stosunków pomiędzy Platformą, a Konsumentem zastosowanie mają inne ogólne warunki współpracy, które to dotyczą składania Zamówień za pośrednictwem Platformy.
4. Platforma nigdy nie jest stroną Umowy, a jedynie pośredniczy w jej zawarciu. Dostawca jest w pełni odpowiedzialny za realizację Umowy.
5. Dostawca oświadcza, iż zapoznał się z polityką prywatności Platformy dostępną na stronie lokalni24.pl pod adresem <https://lokalni24.pl/polityka-prywatnosci> i będzie postępować zgodnie z tą polityką prywatności. Dostawca nie będzie udostępniać danych osobowych Konsumentów osobom trzecim oraz nie będzie kontaktować się z Konsumentami w innych celach niż związane z wykonywaniem Umów.

Świadczenie Usług pośrednictwa oraz Dane Dostawcy

1. Platforma świadczy na rzecz Dostawcy usługi pośrednictwa handlowego skutkujące zawieraniem Umów.
2. Platforma zobowiązuje się do opublikowania jedynie tych danych Dostawcy, które będą istotne w procesie składania Zamówienia na Platformie Lokalni24.pl, oraz oświadcza, iż nie będzie weryfikować ich prawdziwości. Wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone Konsumentom lub Platformie, a spowodowane podaniem nieprawdziwych/niekompletnych danych ponosi Dostawca.
3. Platforma może upoważnić Dostawcę do indywidualnej zmiany niektórych podanych przez niego danych, opublikowanych na Platformie Lokalni24.pl

Rejestracja Dostawcy oraz Zawarcie Umowy z Dostawcą

1. Dostawca zarejestruje się na Platformie Lokalni24.pl poprzez przekazanie Platformie wypełnionego formularza rejestracji.
2. Platforma może odrzucić wniosek o rejestrację Dostawcy. W przypadku odrzucenia wniosku, pomiędzy Platformą, a Dostawcą nie powstaje jakikolwiek stosunek prawny.
3. Po akceptacji i przetworzeniu rejestracji, Platforma nada Dostawcy nazwę użytkownika i hasło niezbędne do logowania się na Koncie Dostawcy. Akceptacja i przetworzenie zgłoszenia rejestracyjnego stanowi nawiązanie stosunku prawnego pomiędzy Platformą, a Dostawcą.

Zobowiązania Dostawcy

1. Dostawca:
 - a. upoważnia Platformę do stałego pośredniczenia przy zawieraniu Umów;
 - b. udostępni wszelkie wymagane przez Platformę w celu poprawnego wykonywania Usług Dane Dostawcy;
 - c. odpowiada za dokładność podanych Danych Dostawcy;
 - d. niezwłocznie przekaże Platformie dodatkowe, konieczne dla poprawnego wykonywania przez nią Usług informacje związane z Dostawcą lub produktami, usługami Dostawcy na każde żądanie Platformy. Platforma ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Dostawcy, aż do czasu otrzymania wnioskowanych informacji;
 - e. zawiadomi Platformę o zmianach Danych Dostawcy w terminie czternastu (14) dni przed ich wejściem w życie w celu:
 - i umożliwienia Platformie zmiany Danych Dostawcy wyświetlanych na Platformie lokalni24.pl
 - lub
 - ii umożliwienia samodzielnej zmiany Danych Dostawcy przez Dostawcę;
 - f. udziela Platformie pozwolenia na wykorzystywanie i przetwarzanie Danych Dostawcy, na przykład do baz danych, platform partnerskich lub wyszukiwarek, a także udziela Platformie licencji i prawa udzielania sublicencji osobom trzecim w zakresie Danych Dostawcy;
 - g. udziela Platformie pozwolenia na oferowanie dodatkowych usług, i obciążanie Dostawcy opłatami w związku z tymi usługami, po ich skorzystaniu przez Dostawcę;
 - h. niezwłocznie zawiadomi Platformę, jeżeli Państwowa Inspekcja Sanitarna lub jakikolwiek inny organ stwierdzi naruszenie przez Dostawcę przepisów powszechnie obowiązującego prawa dotyczących oferowanych przez Dostawcę produktów, usług;
 - i. Dostawca dokona korekty cen na Platformie Lokalni24.pl stosownie do cen podanych na jego stronie internetowej, w innych miejscach, z uwzględnieniem rabatów. Platforma również może dokonać wskazanej korekty cen stosownie do cen podanych na stronie internetowej Dostawcy, z uwzględnieniem rabatów;

- j. nie zamieści na Platformie Lokalni24.pl jakichkolwiek odnośników do stron internetowych nie związanych i nie będących własnością Platformy lokalni24.pl ani jakichkolwiek reklam.

Gwarancje Dostawcy i Zwolnienia z odpowiedzialności

1. Dostawca:

- a. gwarantuje, że oferowane przez niego produkty dostarczane Konsumentowi są zdatne do spożycia i spełniają wymogi przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- b. gwarantuje, że posiada wszystkie wymagane dla Dostawcy licencje, koncesje i zezwolenia;
- c. oświadcza, że nie znajduje się w stanie upadłości/likwidacji, oraz, że nie prowadzi postępowania restrukturyzacyjnego. Oświadcza również, iż nie jest wobec niego lub osób nim zarządzających prowadzone jakiegokolwiek postępowanie karne lub karnoskarbowe.
- d. gwarantuje, że Dane Dostawcy (w tym logo, materiały graficzne, nazwy produktów, nazwa strony internetowej) mogą być swobodnie wykorzystywane i przetwarzane przez Platformę bez naruszenia praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich;
- e. w razie wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią przeciwko Platformie z roszczeniem lub dochodzeniem odpowiedzialności związanym z naruszeniem jej praw własności intelektualnej lub innych praw Dostawca zobowiązuje się zwolnić Platformę od jakiegokolwiek obowiązku świadczenia względem takiej osoby trzeciej oraz w pełni przejąć ciężar i koszt obrony przed takimi roszczeniami osoby trzeciej;
- f. gwarantuje, że Umowy są realizowane zgodnie z Danymi Dostawcy wyświetlanymi na Platformie; oraz
- g. przyjmuje na siebie odpowiedzialności za roszczenia zgłaszane przez Konsumentów związane z postępowaniem Dostawcy lub sposobem realizacji przez niego Umów a w razie wystąpienia przez Konsumenta przeciwko Platformie z roszczeniem lub dochodzeniem odpowiedzialności zobowiązuje się zwolnić Platformę od jakiegokolwiek obowiązku świadczenia względem Konsumenta oraz w pełni przejąć ciężar i koszt obrony przed takimi roszczeniami.

Zawarcie, realizacja i anulowanie Umów

1. Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu Oferty Dostawcy przez Konsumenta poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy lokalni24.pl. Dostawca odpowiada za przestrzeganie i wykonywanie Umów.
2. Platforma zobowiązuje się do przekazywania Dostawcy Zamówienia poprzez Platformę tak szybko, jak to możliwe. Dostawca zobowiązany jest mieć dostęp do za pośrednictwem poczty

elektronicznej, telefonu lub innej metody połączenia, które wskazał jako właściwą do odebrania Zamówień w celu odbioru Zamówień.

3. W przypadku niemożności wykonania Umowy przez Dostawcę, Dostawca zawiadomi Konsumenta o tym fakcie w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania Zamówienia i zaoferuje Konsumentowi alternatywę dla takiego Zamówienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Dostawca zawiadomi Platformę o tym fakcie w ciągu dwóch (2) dni.
5. Platforma nie odpowiada za dokładność i kompletność Zamówień składanych przez Konsumentów. Dostawca może dokonać weryfikacji Zamówienia złożonego przez Konsumenta, kontaktując się z nim za pomocą podanego w Zamówieniu numeru telefonu lub adresu e - mail.
6. Dostawca dostarczy Zamówienie Konsumentowi zgodnie z warunkami realizacji tego typu umów obowiązujących w Dostawcy.
7. Jeżeli Dostawca dostarcza Konsumentowi Zamówienie za pośrednictwem osoby trzeciej, Dostawca ponosi odpowiedzialność za dostawę i jej koszt. Dostawca zwalnia Platformę z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich w związku z dostawą i związanymi z nią kosztami.
8. Dostawca może odstąpić od Umowy zawartej z Konsumentem, jeżeli:
 - a. Konsument wprowadził niepoprawne dane adresowe w procesie składania Zamówienia (nieprawidłowy/nieosiągalny numer telefonu, błędny adres dostawy);
 - b. Konsument nie zgodził się na alternatywę dla Zamówienia proponowaną przez Dostawcę w przypadku dezaktualizacji Oferty Dostawcy dostępnej na Platformie lokalni24.pl;
 - c. w przypadku niemożności wykonania przez niego Umowy z uwagi na działanie siły wyższej.
9. Platforma nie odpowiada przed Dostawcą za skuteczne odstąpienie od Umów przez Konsumentów lub za jakiegokolwiek wynikłe z tego dla Dostawcy szkody.

Płatność za Usługi

1. Platforma po zawarciu Umowy z Dostawcą umożliwi każdemu Dostawcy korzystanie z Usług świadczonych przez Platformę bezpłatnie przez okres 1 miesiąca (okres testowy).
2. Po upływie okresu testowego (1 miesiąc), w ramach Płatności za Usługi, Dostawca opłaci na rzecz Platformy prowizję za każde zrealizowane Zamówienie (zawartą Umowę). Prowizję stanowi równowartość 2% kwoty brutto danego Zamówienia zrealizowanego przez Dostawcę.
3. Należności za świadczone usługi są określane w fakturach VAT sporządzanych przez Platformę, publikowanych na Koncie Dostawcy oraz wysyłanych do Dostawcy na wskazany przez niego podczas rejestracji adres e – mail.
4. Faktura VAT dla Dostawcy jest wystawiana za okres jednego miesiąca, przy czym dniem wystawienia faktury jest ostatni dzień miesiąca.
5. W przypadku nieuregulowania przez Dostawcę należności wobec Platformy w terminie dłuższym niż 14 dni od wyznaczonego terminu płatności, Platforma może zawiesić świadczenie usług na rzecz Dostawcy, a w szczególności zablokować dalszą sprzedaż za pośrednictwem Platformy do czasu uregulowania należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

Płatność za Usługi dodatkowe

1. Przed rozpoczęciem korzystania z dodatkowych usług wybranych przez Dostawcę, Dostawca zobowiązany jest opłacić na rzecz Platformy Lokalni24.pl należności za wybrane usługi dodatkowe, z których będzie korzystał, zgodnie z ceną danej usługi dodatkowej określoną przez Platformę.
2. Faktura VAT dla Dostawcy, który kupił usługi dodatkowe, jest wystawiana w terminie 7 dni od dnia opłacenia usług dodatkowych.

Recenzje Dostawcy

1. Platforma umożliwia Konsumentom ocenę wykonania poszczególnych Umów przez Dostawcę na Platformie.
2. Platforma może zamieszczać recenzje dotyczące Dostawcy na Platformie i usuwać je z tejże Platformy. Platforma nie koordynuje treści, zamieszczania lub usuwania recenzji dotyczących Dostawcy przez Konsumentów.
3. Platforma nie ponosi odpowiedzialności wobec Dostawcy za treść recenzji i jakiegokolwiek ich negatywne skutki. Recenzje nie odzwierciedlają opinii Platformy, a jedynie Konsumentów.
4. Platforma ustala Ranking Dostawców na Platformie.

Rezygnacja z Usług

1. Dostawca może zrezygnować z Usług świadczonych przez Platformę bez podania powodu, z zachowaniem dwumiesięcznego (2 miesiące) okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o rezygnowaniu z Usług świadczonych przez Platformę należy złożyć przesyłając drogą elektroniczną na adres: kontakt@lokalni24.pl.
3. Platforma może w każdym wypadku zrezygnować ze świadczenia Usług na rzecz Dostawcy.
4. Platforma może zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Dostawca naruszy którekolwiek postanowienie niniejszych OWU lub uszczegółwiających je umów lub też będzie działać na niekorzyść Platformy, w szczególności naruszając jej dobre imię i reputację.
5. Platforma może zrezygnować ze świadczenia Usług na rzecz Dostawcy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca:
 - a. naruszy istotne postanowienie niniejszych OWU lub Umów zawartych z dostawcą;
 - b. przekaze niepoprawne lub niepełne Dane Dostawcy lub inne informacje wymagane podczas rejestracji; lub
 - c. otrzyma negatywne recenzje.

Odpowiedzialność Platformy

Platforma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Dostawcy.

Procedura reklamacyjna

Wyłącznie Dostawca odpowiada za rozpatrywanie reklamacji Konsumentów w zakresie realizacji Umów.

Pozostałe postanowienia

1. Platforma może jednostronnie zmienić niniejsze OWU i opublikuje je (zmienione) na Platformie.
2. Platforma prześle Dostawcy egzemplarz OWU na jego wniosek złożony drogą elektroniczną.
3. Zmiany nie zaczną obowiązywać w stosunku do danego Dostawcy, jeżeli zawiadomi on Platformę w terminie 2 tygodni od dnia powzięcia informacji o zmianach, że nie akceptuje wprowadzanych zmian, w takim przypadku Platforma może zakończyć świadczenie Usług na rzecz Dostawcy.
4. Stosunek prawny pomiędzy Platformą, a Dostawcą podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego. Spory powstałe w związku ze świadczeniem objętych OWU Usług będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Platformy.
5. Dostawca winien zachować poufność w odniesieniu do Usług świadczonych przez Platformę, w szczególności nie może on ujawniać jakichkolwiek informacji związanych ze świadczeniem Usług osobom trzecim bez uprzedniej zgody Platformy wyrażonej w formie pisemnej.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU jest w całości lub w części nieważne, nieuprawnione lub niewykonalne, takie postanowienie lub jego właściwą część zastępuje się analogicznym obowiązującym obecnie postanowieniem ustawowym lub uznaje się za niestanowiące części niniejszych OWU, jednak nie wpływa to na ważność, skutek wiążący i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWU.